



Asociación
Colombiana de
Droguistas Detallistas
ASOCOLDRO

NIT: 860.517.394-7

CIRCULAR

FECHA: BOGOTÁ, D.C., 12 DE JUNIO DE 2024
DE: COMITÉ DE DIRECCIÓN
PARA: ASOCIADOS
TEMA: ALIANZA E-MISION – FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

IMPORTANCIA ALTA

Respetados Asociados:

En nombre del comité de dirección de ASOCOLDRO reciban un cordial saludo.

ASOCOLDRO en la búsqueda continua de alianzas estratégicas para el beneficio y bienestar de nuestros asociados y sus establecimientos, y junto con nuestro aliado E-MISION, convenio que actualmente tenemos de facturación electrónica, nos permitimos informarles, las acciones correctivas implementadas para mejorar el nivel de servicio por parte de ellos.

De antemano la empresa E-MISION, ofrece excusas por el tiempo de respuesta en algunas solicitudes y se compromete a establecer contacto a más tardar, en las próximas 72 horas con todos los clientes que se encuentran en proceso de integración y que aún no han sido contactados.

Acciones implementadas:

1. El horario en nuestros canales de atención para soporte y ventas se extendió así:
Lunes a viernes de 7 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 am a 2 pm, jornada continua.
2. Ampliamos la capacidad del recurso humano para atender los requerimientos.
3. Los asociados de ASOCOLDRO, desde nuestra página web www.emision.co en la opción mesa de ayuda, pueden generar un ticket, para que uno de los agentes especializados, lo contacten.

Sede Administrativa: Transversal 27 A N° 53B -13
PBX: (601) 312 6542 ☎ 317 367 6798 📞 316 023 2548
www.asocoldro.com e-mail: contactenos@asocoldro.com
Bogotá, Colombia





Asociación
Colombiana de
Droguistas Detallistas
ASOCOLDRO

NIT: 860.517.394-7

4. Tenemos también a su disposición, el correo electrónico servicioalcliente@emision.co, donde pueden hacer su solicitud, con los datos nombre del establecimiento, nit, y teléfono de contacto.
5. E-misión, cuenta con la línea telefónica 604 – 5903572, para atención de requerimientos; y, en los próximos días, se implementará una opción en el menú exclusivo para clientes del Convenio ASOCOLDRO.
6. EMISION, en pro de mejorar los tiempos de integración con el Software de DOMINIUM PLUS, está desarrollando una mejora tecnológica que permite reducir este proceso.

Vale aclarar que el tiempo estimado para dar cierre a las solicitudes es de 8 días calendario a partir del contacto que realicen con e-misión.

Recomendaciones para quienes poseen DOMINIUM PLUS:

Los asociados de ASOCOLDRO deben tener en cuenta los siguientes tips para poder agilizar el proceso:

1. Estar atentos al número de contacto que fue registrado en el proceso de la venta, allí serán contactados desde la línea fija 604-5903572.
2. Tener las credenciales de administrador del software DOMINIUM PLUS, para que el asociado pueda ingresar y empezar el proceso de integración al software.
3. Todos los computadores que necesitan integración, es necesario que tengan la aplicación de ANYDESK instalada, para realizar la conexión remota y hacer el proceso correspondiente.
4. Si el asociado desea facturar el POS electrónico, se requiere que tenga instalada la versión 7.15.4 del DOMINIUM PLUS; si por el contrario sólo desea facturar electrónicamente debe tener la versión 7.15.3 del DOMINIUM PLUS.
5. Para realizar la integración, el promedio de tiempo en cada computador es de aproximadamente 30 minutos.
6. Al momento de hacer la integración, es necesario que tenga claro que resolución de facturación se va a integrar en cada computador.



Sede Administrativa: Transversal 27 A N° 53B -13
PBX: (601) 312 6542 ☎ 317 367 6798 📞 316 023 2548
www.asocoldro.com e-mail: contactenos@asocoldro.com
Bogotá, Colombia



Asociación
Colombiana de
Droguistas Detallistas
ASOCOLDRO

NIT: 860.517.394-7

7. Para los asociados que tienen más de una sede, es importante que la persona de contacto tenga acceso al ANYDESK de los equipos en las sedes.
8. El computador debe tener habilitados los permisos para instalación de aplicaciones desconocidas, lo anterior, debido a que como parte del proceso de integración se deben instalar JAVA.
9. Si el asociado ya se encuentra integrado, y debe realizar alguna actualización en el software del DOMINIUM PLUS que implique formatear el computador, es necesaria una nueva integración.

NODEXUM SAS - E-MISION		
Número de contacto	Correo electrónico	Página WEB
604-5903572	servicioalcliente@emision.co	www.emision.co

Angela Juliana Vargas Amaya

Directora Administrativa y Financiera

Sede Administrativa: Transversal 27 A N° 53B -13
PBX: (601) 312 6542 ☎ 317 367 6798 📞 316 023 2548
www.asocoldro.com e-mail: contactenos@asocoldro.com
Bogotá, Colombia

