



Asociación
Colombiana de
Droguistas Detallistas
ASOCOLDRO

NIT: 860.517.394-7

CIRCULAR INFORMATIVA

FECHA: BOGOTÁ, D.C 21 DE AGOSTO DE 2024

DE: COMITÉ DE DIRECCIÓN

PARA: ASOCIADOS

TEMA: CONVENIO E-MISION- FACTURACIÓN ELECTRONICA

IMPORTANCIA ALTA

Respetados Asociados:

En nombre del comité de dirección de ASOCOLDRO reciban un cordial saludo.

ASOCOLDRO en la búsqueda continua de alianzas estratégicas para el beneficio y bienestar de nuestros asociados y sus establecimientos, y junto con nuestro aliado E-MISION, convenio que actualmente tenemos de facturación electrónica. nos permitimos informarles, las acciones correctivas implementadas para mejorar el nivel de servicio por parte de ellos.

De antemano la empresa E-MISION, ofrece excusas por el tiempo de respuesta en algunas solicitudes y se compromete a establecer contacto a más tardar, en las próximas 72 horas con todos los clientes que se encuentran en proceso de integración y que aún no han sido contactados.

Sede Administrativa: Transversal 27 A N° 53B -13
PBX: (601) 312 6542 ☎ 317 367 6798 📞 316 023 2548
www.asocoldro.com e-mail: contactenos@asocoldro.com
Bogotá - Colombia





Asociación
Colombiana de
Droguistas Detallistas
ASOCOLDRO

NIT: 860.517.394-7

Acciones implementadas:

1. **Implementación formularia de compra – Autogestión:** El cliente puede realizar la compra del paquete de forma directa a través del siguiente enlace <https://emision.co/clientes-asocoldro/>
2. **Ampliación en recurso humano (Soporte técnico, comercial y Desarrollo):** Se sumaron al equipo de e-Misión 15 agentes para reforzar y mejorar la atención telefónica.
3. **Solución automática error regla 90 (Dian):** Se implementa una nueva herramienta para reenviar documentos con algún error de comunicación de forma automática.
4. **Ejecutable para el proceso de integración:** Se desarrolló un nuevo programa que nos reduce los tiempos de instalación en un 50% en cada PC para el software de DOMINUM PLUS.
5. **Cargue automático de Resolución:** Se implemento un nuevo proceso de automatización para las resoluciones de facturación electrónica de manera que cuando el cliente ingrese al portal de la DIAN y haga la asociación a e-Misión no es necesario llamar; este se hace en automático y el cargue se materializa cada 4 horas.
6. **Ampliación en los horarios de atención:** Lunes a Viernes 7:00am a 8:00pm y los Sábados de 8:00am a 2:00pm en jornada continua.

Vale aclarar que el tiempo estimado para dar cierre a las solicitudes es de 8 días calendario a partir del contacto que realicen con e-misión.

Recomendaciones para quienes poseen DOMINUM PLUS:

Los asociados de ASOCOLDRO deben tener en cuenta los siguientes tips para poder agilizar el proceso:

1. Reducción de Tiempos: Nuevo programa que reduce la instalación en un 50%.
2. Automatización: Cargue automático de resoluciones cada 4 horas y solución automática para errores.

Sede Administrativa: Transversal 27 A N° 53B -13
PBX: (601) 312 6542 ☎ 317 367 6798 📞 316 023 2548
www.asocoldro.com e-mail: contactenos@asocoldro.com
Bogotá - Colombia





Asociación
Colombiana de
Droguistas Detallistas
ASOCOLDRO

NIT: 860.517.394-7

3. Soporte Mejorado: Incorporación de 15 nuevos agentes y ampliación de horarios de atención (Lun-Vie 7:00 am - 8:00 pm, Sáb 8:00 am - 2:00 pm).

Recomendaciones para Integración:

1. Contacto: Estar atentos al número registrado para recibir llamadas.
2. Credenciales: Tener las credenciales de administrador de DOMINUM PLUS.
3. AnyDesk: Instalar AnyDesk en los computadores para conexión remota.
4. Versión del Software: Versión 7.15.4 para POS electrónico; 7.15.3 para facturación electrónica.
5. Permisos y Actualizaciones: Asegurar permisos para instalación de Java y considerar nueva integración si se formatea el computador.
6. Asistencia Adicional:

Para resolver dudas, únase a nuestras sesiones de soporte, disponibles de lunes a viernes en los siguientes horarios:

PRIMERA SESIÓN 10:30 [Unirse a la conversación \(microsoft.com\)](#)

SEGUNDA SESIÓN 3:00 [Unirse a la conversación \(microsoft.com\)](#)

| NODEXUM SAS- E-MISION | | |
|-----------------------|------------------------------|----------------|
| # de contacto | E-mail | Página Web |
| 604-5903572 | servicioalcliente@emision.co | www.emision.co |

Angela Juliana Vargas Amaya
Directora Administrativa y Financiera
ASOCOLDRO

Sede Administrativa: Transversal 27 A N° 53B -13
PBX: (601) 312 6542 ☎ 317 367 6798 📞 316 023 2548
www.asocoldro.com e-mail: contactenos@asocoldro.com
Bogotá - Colombia

